

令和7年4月3日

保護者様

認定こども園 くにみ幼稚園

園 長 吉 田 稔

苦情の内容及び解決（R7年1月～R7年3月）

苦情・要望はありませんでした。

苦情解決について

くにみ幼稚園では、利用者の皆様から寄せられたご要望・苦情等について適切に対応するため、「意見・要望・苦情・不満」を解決するための仕組みを整えています。

ご要望や苦情等、その解決については、下記の方法で行います。

◎要望・苦情等の受付

受付担当者：主幹保育教諭 宇土 恵美

保 育 主 任 大津 保子

- 要望等は、面接・電話・書面等により受付担当者が随時受け付けします。書面の場合は、園に申出書がありますので、ご連絡ください。

◎苦情解決の対応

苦情解決責任者：園 長 吉 田 稔

第 三 者 委 員：小川 一枝 ・ 島田 勘一

- 受付担当者は、受け付けた苦情等を苦情解決責任者に報告し、苦情申し出人と誠意を持って話し合います。苦情等の内容次第では第三者委員による立会いにより話し合い、苦情の解決をします。

◎解決の周知

定期的に苦情の内容と解決の報告を行います。