令和５年４月５日

保護者様

認定こども園 くにみ幼稚園
園　長　　吉　田　　稔

苦情の内容及び解決（Ｒ５年１月～Ｒ５年３月）

苦情・要望はありませんでした。

苦情解決について

くにみ幼稚園では、利用者の皆様から寄せられたご要望・苦情等について適切に対応するため、「意見・要望・苦情・不満」を解決するための仕組を整えています。
ご要望や苦情等、その解決については、下記の方法で行います。

◎要望・苦情等の受付

受付担当者：主幹保育教諭　　宇土　恵美
保 育 主 任　　山内　美保

● 要望等は、面接・電話・書面等により受付担当者が随時受け付けします。書面の場合は、園に申出書がありますので、ご連絡ください。

◎苦情解決の対応

苦情解決責任者：園 長　吉　田　　稔
第 三 者 委 員：小川　一枝　・　島田　勘一

● 受付担当者は、受け付けた苦情等を苦情解決責任者に報告し、苦情申し出人と誠意を持って話し合います。苦情等の内容次第では第三者委員による立会いにより話し合い、苦情の解決をします。

◎解決の周知

定期的に苦情の内容と解決の報告を行います。